

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van King Audio

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van King Audio en op alle met King Audio aangegane overeenkomsten.

1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Indien ook de Koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door King Audio ingestemd is.

1.5 Onder "Koper" wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite of online store dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met King Audio in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.6 King Audio behoudt zich het recht voor deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen aan wettelijke normen van Nederland.

1.7 Door het gebruik van de internetsite of online store van King Audio en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die eventueel staan vermeld op de internetsite.

### **2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten**

2.1 Offertes zijn 30 dagen geldig of zolang de voorraad strekt.

2.2 Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is verzonden, per e-mail naar het door Koper opgegeven emailadres.

2.4 Koper en King Audio komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.1 en 2.3 is voldaan. Vooral ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en

de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van King Audio zullen voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als een vermoeden van bewijs.

2.5 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven van toepasbaarheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. King Audio garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie of toepasbaarheid in overeenstemming zijn.

Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **3. Prijzen**

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief 21% omzetbelasting.

3.2 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.

3.3 De Koper is de prijs verschuldigd die King Audio in haar bevestiging conform artikel 2 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-)fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door King Audio worden gecorrigeerd.

3.4 Afhankelijk van het artikel kunnen verzendkosten worden gerekend.

### **4. Betaling**

4.1 Bij bestellingen via de internetsite of online store kan uitsluitend betaald worden d.m.v. vooruitbetaling.

Vooruitbetaling geschiedt door het orderbedrag o.v.v. het ordernummer over te maken op NL61RABO0386747075 t.n.v. King Audio. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt en de goederen verstuurd.

King Audio kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

4.2 In het geval met Kemp Elektroniks een afwijkende betalingstermijn is afgesproken geldt dat enkel door het verstrijken van deze termijn de Koper in verzuim is.

Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder alsdan te stellen en overeen te komen voorwaarden.

4.3 Bij niet of niet-tijdige betaling zijn de extra kosten altijd voor rekening van koper.

4.4 Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die King Audio als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betaling-)verplichtingen heeft moeten maken.

4.5 In geval van niet-tijdige betaling is King Audio bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

## **5. Levering en leveringstijd**

5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft King Audio ernaar om bestellingen binnen 3 werkdagen te verzenden. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. King Audio kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Mocht deze levertijd niet haalbaar zijn stellen wij u hiervan op de hoogte. U heeft dan het recht om de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen 3 dagen gecrediteerd.

5.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per e-mail worden gemeld.

5.3 Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde wordt gebracht.

5.5 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

5.6 Briefpost is op eigen risico.

## **6. Ruilen en herroepingrecht**

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst

nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen 14 dagen na aflevering van het product in kwestie. De kosten voor terugzending van de product(en) zijn voor rekening van de Koper. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd producten die:

- tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper;
- duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

6.2 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt King Audio zorg voor terugbetaling binnen 3 dagen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Uitsluitend na volledige betaling is het product eigendom van de klant.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

8.1 King Audio garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan ten tijde van levering kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 King Audio is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van King Audio. King Audio is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.4 Indien King Audio, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van King Audio of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming

corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

8.6 De Koper is gehouden King Audio te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen King Audio mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

De Koper is verplicht het product aan King Audio te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht King Audio zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits niet anders overeengekomen.

8.7 Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

## **9. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht is King Audio niet langer gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite en/of online store.

## **10. Intellectuele eigendom**

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite en online store berusten bij King Audio, haar toeleveranciers

of andere rechthebbenden.

## **11. Persoonsgegevens**

11.1 King Audio zal de persoonlijke gegevens van de Koper uitsluitend verwerken teneinde het orderproces goed te laten verlopen. In geen geval zal doorgifte dan wel verkoop van deze gegevens aan derden plaatsvinden.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **13. Links**

13.1 De site van King Audio kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft King Audio geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

## **14. Uw rechten**

14.1 U kunt altijd aan King Audio vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan King Audio vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die King Audio zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u King Audio hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw email-adres heeft opgegeven.